

## Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé.

## Pré-requis

Aucun.

Avant la formation, chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model® dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. (45 mn)

## Durée

2 journées de 7 heures

## Animation, lieu et dates

Sessions animées par Candice Delbet-Dupas

En intra : les dates seront déterminées avec le client

En inter : dates et lieu sur le site

Formandcosante.com

## Modalités et délai d'accès

Nous accueillons jusqu'à 12 participants, en intra comme en inter.

## Programmation

au minimum 3 semaines avant le début de la formation pour laisser le temps aux apprenants de remplir leur questionnaire

## Tarifs

En intra: nous contacter

En inter: 950 € TTC (dont 200 € pour votre inventaire de personnalité)

## Accueil handicap

Candice est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

# PCM® Découverte



contact@formandcosante.com  
06 69 44 75 11



## Formatrice

### Dr Candice DELBET-DUPAS

Chirurgien maxillo-facial, coach certifiée, formatrice certifiée PCM, facilitatrice certifiée CoDéveloppement

## Programme J1 : 7 heures

Comprendre les bases de PCM : historique, les deux piliers, les positions de vie

Connaître les six Types de Personnalité

Comprendre la structure de personnalité, la base et la phase

Remise à chaque participant de son Profil PCM.

## Programme J2 : 7 heures

Les canaux et perceptions, pour parler à la base  
Les besoins psychologiques, source de motivation ou de démotivation  
(pour nourrir les besoins de la phase)

Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflit naissants  
Reconnaitre les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de

Personnalité de son interlocuteur.

Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Alternance entre apports théoriques et mise en pratique

Utilisation de vidéos pédagogiques pour ancrer les apprentissages

Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum.

Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques

N°SIRET : 92936718300019

N° déclaration d'activité : 84 03 04039 03

Qualiopi 3317 OF Ind 0

Fiche programme V3

mise à jour le 27/10/2025

disponible sur [www.formandcosante.com](http://www.formandcosante.com)