

Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé.

Pré-requis

Aucun.

Avant la formation, chaque participant répond au questionnaire Process Communication Model® dont le traitement confidentiel par informatique permet d'établir le Profil PCM du participant. (45 mn)

Durée

2 journées de 7 heures

Animation, lieu et dates

Sessions animées par Candice Delbet-Dupas
En intra : les dates seront déterminées avec le client
En inter : dates et lieu sur le site
Formandcosante.com

Modalités et délai d'accès

Nous accueillons jusqu'à 12 participants, en intra comme en inter.

Programmation

au minimum 3 semaines avant le début de la formation pour laisser le temps aux apprenants de remplir leur questionnaire

Tarifs

En intra: nous contacter
En inter: 950 € TTC (dont 200 € pour votre inventaire de personnalité)

Accueil handicap

Candice est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

PCM® Découverte



contact@formandcosante.com
06 69 44 75 11

Objectifs pédagogiques et opérationnels

Développer ses compétences en communication à partir de la connaissance de soi et des autres et la gestion de soi:

Connaître sa structure de personnalité et comprendre le fonctionnement de l'autre
Repérer ses sources de motivation et les développer

Identifier les signaux précurseurs de tension, de conflits naissants

Gérer la relation en individualisant sa communication

Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur
Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
Gérer les comportements sous stress

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Alternance entre apports théoriques et mise en pratique
Utilisation de vidéos pédagogiques pour ancrer les apprentissages
Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum.
Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques



Formatrice

Dr Candice DELBET-DUPAS

Chirurgien maxillo-facial, coach certifiée, formatrice certifiée PCM, facilitatrice certifiée CoDéveloppement

Programme J1 : 7 heures

Comprendre les bases de PCM : historique, les deux piliers, les positions de vie
Connaître les six Types de Personnalité
Comprendre la structure de personnalité, la base et la phase
Remise à chaque participant de son Profil PCM.

Programme J2 : 7 heures

Les canaux et perceptions, pour parler à la base
Les besoins psychologiques, source de motivation ou de démotivation
(pour nourrir les besoins de la phase)
Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflit naissants
Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur.
Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré

N°SIRET : 92936718300019

N° déclaration d'activité : 84 03 04039 03

Qualiopi 3317 OF Ind 0

Fiche programme V3

mise à jour le 27/10/2025

disponible sur www.formandcosante.com