

Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé.

Pré-requis

Avoir fait PCM découverte ou niveau I

Avant la formation, chaque participant doit récupérer son inventaire Process Communication Model®

Durée

2 journées de 7 heures

Animation, lieu et dates

Sessions animées par Candice Delbet-Dupas

En intra : les dates seront déterminées avec le client

En inter : dates et lieu à venir

Modalités et délai d'accès

Nous accueillons jusqu'à 12 participants

Programmation

au minimum 1 semaine avant le début

Tarifs

En intra: nous contacter

En inter: 790 € TTC

Accueil handicap

Candice est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

N°SIRET : 92936718300019
N° déclaration d'activité : 84 03 04039 03 Qualiopi 33I7 OF Ind 0
Fiche programme V2
mise à jour le 27/10/2025
disponible sur www.formandcosante.com

PCM® Niveau 2 2j



contact@formandcosante.com

06 69 44 75 11

Objectifs pédagogiques et opérationnels

Développer ses compétences en communication à partir de la connaissance de soi et des autres et la gestion de soi:

Connaître sa structure de personnalité et comprendre le fonctionnement de l'autre
Repérer ses sources de motivation et les développer

Identifier les signaux précurseurs de tension, de conflits naissants

Gérer la relation en individualisant sa communication

Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur

Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

Gérer les comportements sous stress

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Alternance entre apports théoriques et mise en pratique

Utilisation de vidéos pédagogiques pour ancrer les apprentissages

Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum.

Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques



Formatrice

Dr Candice DELBET-DUPAS

Chirurgien maxillo-facial, coach certifiée, formatrice certifiée PCM, facilitatrice certifiée CoDéveloppement

Programme J1 : 7 heures

Révision du niveau I

Les canaux et perceptions, pour parler à la base
Les besoins psychologiques, source de motivation ou de démotivation

(pour nourrir les besoins de la phase)

Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflit naissants

Reconnaitre les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur.

Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré

Programme J2 : 7 heures

Le stress négatif et ses différentes manifestations

Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir

Gérer les comportements sous stress

Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive