

## Public concerné

Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle - avec un ciblage particulier vers les acteurs de santé.

## Pré-requis

Avoir fait PCM découverte ou niveau I  
Avant la formation, chaque participant doit récupérer son inventaire Process Communication Model®

## Durée

2 journées de 7 heures

## Animation, lieu et dates

Sessions animées par Candice Delbet-Dupas  
En intra : les dates seront déterminées avec le client  
En inter : dates et lieu à venir

## Modalités et délai d'accès

Nous accueillons jusqu'à 12 participants

## Programmation

au minimum 1 semaine avant le début

## Tarifs

En intra: nous contacter  
En inter: 790 € TTC

## Accueil handicap

Candice est votre référente handicap. En cas de besoin pour un accompagnement personnalisé, merci de la contacter.

N°SIRET : 92936718300019  
N° déclaration d'activité : 84 03 04039 03 Qualiopi 3317 OF Ind 0  
Fiche programme V2  
mise à jour le 27/10/2025  
disponible sur [www.formandcosante.com](http://www.formandcosante.com)

# PCM® Niveau 2 2j



[contact@formandcosante.com](mailto:contact@formandcosante.com)  
06 69 44 75 11



## Formatrice

**Dr Candice DELBET-DUPAS**

Chirurgien maxillo-facial, coach certifiée, formatrice certifiée PCM, formatrice certifiée CoDéveloppement

## Objectifs pédagogiques et opérationnels

### Développer ses compétences en communication à partir de la connaissance de soi et des autres et la gestion de soi:

Connaître sa structure de personnalité et comprendre le fonctionnement de l'autre  
Repérer ses sources de motivation et les développer

Identifier les signaux précurseurs de tension, de conflits naissants

### Gérer la relation en individualisant sa communication

Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur  
Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants  
Gérer les comportements sous stress

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Alternance entre apports théoriques et mise en pratique  
Utilisation de vidéos pédagogiques pour ancrer les apprentissages  
Des sous-groupes sont prévus afin de pratiquer au maximum.  
Répartition pédagogique : 60 % de pratique, 40 % d'apports théoriques

## Programme J1 : 7 heures

Révision du niveau I  
Les canaux et perceptions, pour parler à la base  
Les besoins psychologiques, source de motivation ou de démotivation  
(pour nourrir les besoins de la phase)  
Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflit naissants  
Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du Type de Personnalité de son interlocuteur.  
Gérer les situations de Mécommunication, tensions, incompréhensions, inefficacité, conflit naissant ou avéré

## Programme J2 : 7 heures

Le stress négatif et ses différentes manifestations  
Les trois degrés de stress : « drivers », mécanismes d'échec et désespoir  
Gérer les comportements sous stress  
Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive